



# Forretningsbetingelser for Farmers Market ApS

## Hovedkontor:

Farmers Market ApS  
Grønttorvet 360 B  
2500 Valby

Tlf. 70222812  
Fax 70272812

Mail: [torveposen@farmersmarket.dk](mailto:torveposen@farmersmarket.dk)

Cvr nr.: 28301146

## Bestilling i webshoppen på [www.farmersmarket.dk](http://www.farmersmarket.dk):

Vælg varer og antal, som du ønsker og læg dem i indkøbskurven. Fra indkøbskurven kan du løbende følge din bestilling. Indtast oplysninger og find dit leveringssted, fortsæt til betaling. Vælg abonnementsbetaling eller betal for den enkelte levering.

## Bestilling/Levering:

Bestillingen skal være afgivet senest søndag kl. 24.00 for levering den følgende torsdag samme uge. Ordre modtaget efter søndag kl. 24.00 vil blive leveret den efterfølgende torsdag ugen efter. Leveringsdato vil blive oplyst ved bestilling. Der bliver leveret varer i hovedstadsområdet, når den enkelte kunde/virksomhed er oprettet. Du kan se på hjemmesiden hvor vi allerede leverer. Ring eller mail til os, for at blive oprettet som nyt udleveringssted. Vi kan ikke oprette leveringssted før det er godkendt af virksomheden selv. Du kan kun bestille varer til levering hos en virksomhed hvor du arbejder. Eller har en aftale om, at du kan afhente posen det pågældende sted. Levering vil være torsdag inden kl. 15.00. Ved helligdage bliver varen leveret dagen før den eventuelle leveringsdag. F.eks. leverer vi varer onsdag før skærtorsdag i påsken.

## Leveringsområde:

Farmers Market leverer varer i hele hovedstadsområdet. Vi leverer varer i de områder hvor vi i forvejen leverer varer. Leveringssted/afsætningsplads aftales med det enkelte sted. Det vil ikke være muligt at fortsætte til betaling på [www.farmersmarket.dk](http://www.farmersmarket.dk) før dit leveringssted er oprettet af en af vores salgsmedarbejdere.

## Betaling:

Alle priser er inklusiv moms og levering. Beløbet vil først blive trukket på din konto, når din ordre er pakket og klar til levering. Du kan vælge at betale på to måder:

1. Kortbetaling for den enkelte levering.
2. Abonnementsbetaling, vi trækker automatisk pengene hver uge.

## Kvittering:

Når du har godkendt din betaling og handelsbetingelser vil du modtage en ordrebekræftelse/faktura på mail.

## Opsige abonnement:

Abonnementet fortsætter indtil vi modtager din opsigelse. Du kan til enhver tid opsige abonnementet ved at sende os en mail eller ringe til os. Du vil herefter modtage en bekræftelse på, at dit abonnement er opsagt. Vi stopper levering til den efterfølgende torsdag.

## Gebyr:

Vi har ikke leveringsgebyr.

## Udsolgte varer:

Er det ikke muligt at fremskaffe de enkelte varer, grundet f.eks kvaliteten ikke er god nok, vil vi lægge en anden vare i posen, der modsvarer den manglende vare. I posen ligger altid en seddel med indhold, så du vil kunne se hvis der er ændringer.

## Fortrydelsesret:

Farmers Market yder fortrydelsesret i henhold til forbrugerloven. Da vi kun handler med friske grøntsager og frugter til en privat husholdning er der ikke fortrydelsesret, jf. forbrugerloven.

## Reklamation:

Hvis dine varer mod forventning ikke til fulde lever op til dine forventninger, bedes du skriftligt gøre os opmærksom på dette indenfor 24 timer efter du har modtaget varene. Enten via mail eller fax. Skriv venligst ordrenummer og navn, leveringssted og et telefonnummer eller mailadresse og skriv hvad der er galt med den enkelte vare. Så vil vi kontakte dig.

## Persondata:

Når du afgiver en ordre på [www.farmers@farmersmarket.dk](http://www.farmers@farmersmarket.dk), skal du oplyse dit navn, mail og leveringssted. Vi skal bruge disse oplysninger for at kunne levere din bestilling til dig. Alle oplysninger som Farmers Market registrerer for at kunne behandle din bestilling behandles fortroligt og i henhold til persondataloven. Af hensyn til vores bogføring, skal vi gemme disse oplysninger i 5 år.

Oplysningerne vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjemand. Vi gemmer ikke oplysninger om kreditkortnumre. Vi registrerer ikke personfølsomme oplysninger om dig.

## Erhvervskunder:

Erhvervskundernes forretningsbetingelser adskiller sig fra de generelle forretningsbetingelser på følgende punkter: Betaling løbende måned plus 7 dage. Der udsendes faktura en gang månedligt via mail, den sidste dag i måneden. Erhvervskunder kan ikke benytte betalingskort ved bestilling af varer. Ved oprettelse bedes cvr. nr. oplyst.